

## ACTIVIDAD Y SERVICIOS

Transportes Antonio Díaz Hernández S.L. cuenta con un elevado volumen de actividad que tiene su ámbito de actuación en la Comunidad Autónoma de Canarias, concretamente, se extiende en las islas de Gran Canaria, Tenerife, Lanzarote, Fuerteventura y La Palma, disponiendo, en todas y cada una de estas islas, de una amplia cartera de servicios relacionados con el transporte tanto público como privado, regular y discrecional.

Entre su actividad, destaca el hecho de que la empresa es titular de la Concesión V5201 GC 28, según Resolución de la Dirección General de Transportes del Gobierno de Canarias, de fecha 29 de junio de 1987. Y, en virtud de contrato de concesión administrativa de gestión de servicios públicos, **TIADHE** se desarrolla como línea regular de transporte interurbano de viajeros de la isla de Fuerteventura. Puede consultar más información, rutas y horarios en: <https://tiadhe.com/>

En fecha de 13 de junio de 2008 se aprobó por el Cabildo Insular de Fuerteventura el *“Reglamento de Servicio Público Regular Permanente de Uso General de Transporte de Viajeros por Carretera en la isla de Fuerteventura y Adaptación de la Concesión del Servicio Público Regular de Viajeros de la isla de Fuerteventura”*. Puede consultar toda la información sobre el servicio público regular de viajeros en el portal web del Cabildo Insular de Fuerteventura, área de Transportes y Comunicaciones: <http://www.cabildofuer.es/cabildo/areas-tematicas/transportes-movilidad-y-accesibilidad/transportes-y-comunicaciones/>

Además, priorizando en las necesidades de sus clientes, la entidad oferta en la actualidad una gran variedad de servicios, y entre ellos:

- Transporte turístico, excursiones, actividades deportivas y visitas
- Transporte escolar público y privado
- Transporte especial de discapacitados y personas con movilidad reducida (PMR)
- Transporte de personal de empresas y particulares según necesidades

## **NUESTRO VALORES**

**Seguridad.** – La seguridad de nuestros clientes es un objetivo prioritario. Por ello, invertimos todos los años en la adquisición de vehículos que incorporan la última tecnología existente en el mercado.

Los vehículos disponen de cinturones de seguridad individualizados, salidas de emergencia debidamente señalizadas, cortinas en ventanas, extintores de emergencias y botiquín, aire acondicionado, sistemas GPS de localización de flotas que nos permiten controlar en todo momento a los vehículos en servicio y mejorar nuestra capacidad de respuesta ante cualquier incidencia, así como controlar parámetros tales como su velocidad de circulación. Además, los referidos sistemas incorporan un dispositivo de manos libres con micrófono y altavoces. De esta forma, garantizamos que nuestro personal cumple con las normativas de seguridad a los que está obligado tanto por las leyes de tráfico como por las normas de nuestro Grupo Empresarial, prestando especial atención a las condiciones de seguridad en el transporte de menores de edad.

Además, dispone de vehículos de asistencia en carretera para cualquier reparación, avería, o solución de problemas cuando el bus está en ruta.

**Mejoras medioambientales.** – Trabajamos a diario para que nuestras oficinas y transporte sean respetuosos con el entorno natural, tratando de disminuir los kilómetros recorridos en vacío, la optimización de las rutas, disminución de la contaminación y mayor ahorro energético con la renovación continua de la flota, contando con buses ecológicos, cuya propulsión es mediante GLP, que cuenta con rampa eléctrica. En este sentido, la empresa vela por la tramitación y utilización de medios telemáticos en todos sus trámites y especialmente con sus trabajadores, respetando la información digitalizada y siendo conscientes de que el consumo del papel genera un enorme impacto medioambiental.

**Calidad del servicio.** – Tratamos de garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes, la comunicación sin interrupciones 24 horas con clientes, implantamos sistemas de control previos y durante el desarrollo de la actividad, de localización y control que venimos incorporando nos permiten mantener en tiempo real información sobre la ubicación exacta de todos nuestros autobuses, garantizar la puntualidad de las horas de llegada y salida de los servicios y reducción de los tiempos de espera de los clientes. Asimismo, trabajamos en la prevención y minimización del impacto que nuestra actividad pueda tener en el medio ambiente y en la gestión de residuos y garantizamos la seguridad y salud de las personas que trabajan en nuestras instalaciones, protegiendo sus intereses según la legislación vigente, incorporamos amplios maleteros equipados para posibilitar el transporte seguro de los objetos personales de los clientes.

**Selección y formación del personal.** - Se constituye en uno de los objetivos fundamentales de nuestras empresas, conscientes como somos de que nuestro personal es el principal y más decisivo recurso. Constituir un grupo humano cohesionado y con alto espíritu de servicio y de trabajo en equipo es uno de nuestros principales retos ya que entendemos que solo así se garantiza el éxito de la gestión y la prestación de un servicio eficiente y de alta calidad a nuestros clientes.