

LÍNEA	INFORMACIÓN ESTADÍSTICA BÁSICA. ANEXO, APARTADO A), 1. c): VIAJEROS TRANSPORTADOS POR LÍNEA Y MES 2023												
	ene.-23	feb.-23	mar.-23	abr.-23	may.-23	jun.-23	jul.-23	ago.-23	sep.-23	oct.-23	nov.-23	dic.-23	TOTAL
1	89.211	87.103	99.148	90.072	97.080	98.845	100.245	104.751	103.041	106.359	112.456	110.012	1.198.323
2	2.411	2.235	2.780	2.275	2.372	2.021	1.765	1.682	8.454	2.684	2.723	2.604	34.006
3	70.633	66.224	77.113	64.067	70.161	71.330	72.104	72.867	71.561	70.113	74.329	76.592	857.094
4	1.782	2.107	2.107	1.266	1.187	1.461	1.462	1.669	1.807	1.976	2.301	2.094	21.219
5	9.688	10.251	11.053	10.039	11.950	12.830	12.566	13.782	14.281	13.862	17.262	16.193	153.757
6	67.625	63.948	77.205	66.171	66.444	73.181	80.361	80.314	73.550	72.832	82.752	79.192	883.575
7	6.019	6.091	7.734	6.975	7.413	7.551	7.706	8.301	7.700	9.075	9.615	8.413	92.593
8	23.016	23.091	26.091	25.555	24.482	25.581	28.241	27.514	26.547	27.369	26.503	27.582	311.572
9	3.895	3.726	3.609	3.055	3.586	3.621	3.642	4.008	4.158	4.003	4.528	4.796	46.627
10	11.911	10.980	14.409	12.245	14.869	14.120	14.987	15.495	15.939	16.026	18.808	18.514	178.303
11	303	309	286	211	274	278	312	381	272	245	323	240	3.434
12	3.953	3.188	4.433	3.818	3.839	4.564	4.378	4.581	4.190	4.650	4.526	2.579	48.699
14	867	842	1.351	697	725	653	455	430	479	553	613	489	8.154
15	81	92	182	157	171	207	174	210	231	188	215	198	2.106
16	7.189	6.992	10.423	8.563	10.402	10.383	11.124	11.961	12.257	12.822	15.053	13.657	130.826
18	574	560	743	571	676	729	753	693	611	717	714	352	7.693
25	2.972	2.954	3.115	3.279	2.888	2.830	3.284	3.658	3.238	3.114	3.521	3.805	38.658
111	1.521	1.337	1.458	1.243	1.154	1.021	1.210	1.518	1.234	1.275	1.407	1.183	15.561
511	808	754	975	678	922	1.020	953	1.087	816	997	1.008	845	10.863
811	1.875	1.582	1.910	1.968	1.537	1.515	1.810	2.191	1.690	1.738	2.353	1.973	22.142
TOTAL	306.334	294.366	346.125	302.905	322.132	333.741	347.532	357.093	352.056	350.598	381.010	371.313	4.065.205

LÍNEA	INFORMACIÓN ESTADÍSTICA BÁSICA. ANEXO, APARTADO A), 1. d): VIAJEROS POR LÍNEAS Y FORMA DE PAGO 2023										
	BRC (Bono Residente Canario)	Viajeros Pago Directo	Bono Estudiantes	Bono Familia Num Esp	Bono Familia Num Gen	Bono Jubilado	Bono Residente	Bono Social Discapacitado	Btf Generico 10%	Bono 80+	TOTAL
1	889.946	264.424	4.566	1.239	2.270	4.999	16.068	6.357	6.886	1.568	1.198.323
2	18.705	12.785	1.011	49	82	131	628	97	441	77	34.006
3	492.846	332.728	3.382	501	898	1.250	12.226	1.455	10.508	1.300	857.094
4	12.993	7.721	51	9	4	52	218	32	131	8	21.219
5	75.142	75.393	59	158	87	300	1.396	349	742	131	153.757
6	481.337	365.609	1.752	590	829	2.250	15.054	2.604	11.980	1.570	883.575
7	66.006	19.482	1.120	3	348	276	1.781	726	1.880	971	92.593
8	168.819	122.384	827	187	950	701	9.201	1.361	6.018	1.124	311.572
9	36.736	8.727	160	26	19	82	592	64	209	12	46.627
10	118.340	51.481	553	174	241	1.446	3.047	1.268	1.445	308	178.303
11	2.349	676	11		4	180	22	71	64	57	3.434
12	31.604	14.331	209	84	36	630	892	444	420	49	48.699
14	5.964	1.662	266	1	8	5	107	0	141		8.154
15	1.579	385	2	2	1	9	40	29	48	11	2.106
16	91.577	33.903	208	105	104	675	1.797	687	1.422	348	130.826
18	5.704	1.442	30	6	6	115	239	46	61	44	7.693
25	29.088	8.629	114	93	18	53	357	101	204	1	38.658
111	700	14.462	14		4	83	43	25	180	50	15.561
511	7.973	2.638	5	13	10	19	142	37	25	1	10.863
811	10.778	9.486	79	5	26	26	790	99	584	269	22.142
TOTAL	2.548.186	1.348.348	14.419	3.245	5.945	13.282	64.640	15.852	43.389	7.899	4.065.205

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA BÁSICA. ANEXO, APARTADO A), 1 a): KMS RECORRIDOS POR LÍNEA Y MES 2023

LÍNEA	ene.-23			feb.-23			mar.-23			abr.-23			may.-23			jun.-23			jul.-23			ago.-23			sep.-23			oct.-23			nov.-23			dic.-23		PROM. KMS. EFECTIVOS	PROM. KMS. EN VACÍO	TOTAL KMS. EFECTIVOS 2023	TOTAL KMS. EN VACÍO 2023	TOTAL KMS 2023
	KMS. EFECTIVOS	KMS. EN VACÍO	KMS. EFECTIVOS	KMS. EN VACÍO	KMS. EFECTIVOS	KMS. EN VACÍO	KMS. EFECTIVOS	KMS. EN VACÍO	KMS. EFECTIVOS	KMS. EN VACÍO	KMS. EFECTIVOS	KMS. EN VACÍO	KMS. EFECTIVOS	KMS. EN VACÍO	KMS. EFECTIVOS	KMS. EN VACÍO	KMS. EFECTIVOS	KMS. EN VACÍO	KMS. EFECTIVOS	KMS. EN VACÍO	KMS. EFECTIVOS	KMS. EN VACÍO	KMS. EFECTIVOS	KMS. EN VACÍO	KMS. EFECTIVOS	KMS. EN VACÍO	KMS. EFECTIVOS	KMS. EN VACÍO	KMS. EFECTIVOS	KMS. EN VACÍO										
1	141.883	2.838	129.828	2.597	150.966	3.019	142.336	2.847	163.778	3.276	160.504	3.210	164.905	3.298	164.905	3.298	159.250	3.185	163.778	3.276	166.877	3.338	161.317	3.226	155.861	3.117	1.870.327	37.407	1.907.734											
2	6.324	126	5.712	114	6.324	126	6.120	122	6.324	126	6.120	122	6.324	126	6.324	126	17.620	352	6.324	126	6.120	122	6.324	126	7.163	143	85.960	1.719	87.679											
3	42.924	858	39.724	794	44.530	891	40.039	801	42.924	858	42.928	859	43.727	875	43.727	875	41.322	826	42.924	858	42.125	843	40.838	817	42.311	846	507.732	10.155	517.887											
4	5.066	101	4.648	93	5.206	104	4.740	95	5.066	101	5.020	100	5.136	103	5.136	103	4.880	98	5.066	101	4.950	99	4.856	97	4.981	100	59.770	1.195	60.965											
5	15.104	302	13.824	276	15.360	307	14.464	289	19.072	381	18.688	374	19.200	384	19.200	384	18.432	369	19.072	381	18.560	371	18.816	376	17.483	350	209.792	4.196	213.988											
6	61.635	1.233	57.140	1.143	71.500	1.430	65.230	1.305	69.230	1.385	69.000	1.380	70.365	1.407	70.365	1.407	66.730	1.335	69.230	1.385	67.865	1.357	66.595	1.332	67.074	1.341	804.885	16.098	820.983											
7	10.764	215	9.840	197	17.967	359	16.902	338	17.739	355	17.858	357	18.353	367	22.853	457	17.130	343	17.739	355	17.244	345	17.397	348	16.816	336	201.786	4.036	205.822											
8	29.667	593	26.796	536	30.690	614	29.700	594	30.690	614	30.200	604	31.190	624	30.690	614	29.700	594	30.690	614	29.700	594	30.690	614	30.034	601	360.403	7.208	367.611											
9	4.898	98	4.424	88	4.898	98	4.740	95	4.898	98	4.740	95	4.898	98	4.898	98	4.740	95	4.898	98	4.740	95	4.898	98	4.806	96	57.670	1.153	58.823											
10	24.700	494	22.800	456	29.400	588	27.600	552	32.788	656	31.400	628	32.300	646	32.300	646	31.000	620	32.100	642	31.200	624	31.500	630	29.924	598	359.088	7.182	366.270											
11	3.400	68	3.264	65	3.672	73	3.128	63	3.400	68	3.536	71	3.536	71	3.536	71	3.264	65	3.400	68	3.400	68	3.128	63	3.389	68	40.664	813	41.477											
12	6.356	127	5.824	116	6.874	137	6.342	127	6.706	134	6.636	133	6.790	136	6.790	136	6.468	129	6.706	134	6.552	131	6.496	130	6.545	131	78.540	1.571	80.111											
14	900	18	864	17	972	19	828	17	900	18	936	19	936	19	936	19	864	17	900	18	900	18	828	17	897	18	10.764	215	10.979											
15	1.100	22	1.056	21	1.188	24	1.012	20	1.100	22	1.144	23	1.144	23	1.144	23	1.056	21	1.100	22	1.100	22	1.012	20	1.096	22	13.156	263	13.419											
16	21.594	432	20.008	400	32.940	659	29.036	581	33.367	667	33.550	671	34.099	682	34.099	682	33.086	662	33.367	667	40.318	806	31.415	628	31.407	628	376.979	7.538	384.417											
18	7.609	152	7.040	141	7.907	158	7.057	141	7.609	152	7.618	152	7.758	155	7.758	155	7.320	146	7.609	152	7.469	149	7.197	144	7.496	150	89.951	1.799	91.750											
25	7.551	151	6.684	134	7.287	146	7.614	152	7.551	151	7.086	142	7.419	148	7.419	148	7.350	147	7.551	151	7.218	144	7.547	159	7.390	148	88.677	1.774	90.451											
111	4.960	99	4.480	90	4.960	99	4.800	96	4.960	99	4.800	96	4.960	99	4.960	99	4.800	96	4.960	99	4.800	96	4.960	99	4.867	97	58.400	1.168	59.568											
511	1.092	22	1.040	21	1.196	24	936	19	1.092	22	1.144	23	1.144	23	1.144	23	1.040	21	1.092	22	1.092	22	936	19	1.079	22	12.948	259	13.207											
811	2.604	52	2.352	47	2.604	52	2.520	50	2.604	52	2.520	50	2.604	52	2.604	52	2.520	50	2.604	52	2.520	50	2.604	52	2.555	51	30.660	613	31.273											
TOTAL	400.131	8.003	367.348	7.347	446.441	8.929	415.144	8.303	461.798	9.236	455.428	9.109	466.788	9.336	470.788	9.416	458.572	9.171	461.110	9.222	464.750	9.295	449.754	8.995	443.171	8.863	5.318.052	106.361	5.424.413											

INFORMACIÓN FINANCIERA COMPLEMENTARIA. ANEXO A) 3 - Tarifas				
TARIFAS DE APLICACIÓN POR TÍTULO	ene-23		ACTUALIZACIÓN TARIFAS	
	Mínimo de percepción	Kilométrica	Fecha de actualización	Mínimo de percepción actualizada
Billete Ordinario	1,40 €	*0,097 x Km		
Bono Residente	1,00 €	** Tarifa Residente (0,0485€ * Km)		
Bono Estudiante	0,00 €	***Tarifa Plana 1€, cualquier destino a 0 desde el 1/01	01/03/2023	1,00 € El precio del viaje se vuelve a ser 1 €, desde sep. 22 era 0€.
Bono 80+	0,00 €	0€ Mayores de 80 años no pagan , a cargo de la empresa	01/09/2023	0,50 € El precio del viaje se vuelve a ser 0,50 €, desde sep. 23 hasta 31/12/23 €. el 01/01/2024 vuelven a pagar 1€ x Trayecto
Bono Social Jubilado	0,00 €	***Tarifa Plana 1€, cualquier destino	01/03/2023	1,00 € El precio del viaje se vuelve a ser 1 €, desde ene. 23 era 0€.
			01/09/2023	0,50 € El precio del viaje se vuelve a ser 0,50 €, desde sep. 23 hasta 31/12/23 €. el 01/01/2024 vuelven a pagar 1€ x Trayecto
Bono Social Discapacitado	0,00 €	***Tarifa Plana 1€, cualquier destino	01/03/2023	1,00 € El precio del viaje se vuelve a ser 1 €, desde ene. 23 era 0€.
			01/09/2023	0,50 € El precio del viaje se vuelve a ser 0,50 €, desde sep. 23 hasta 31/12/23 €. el 01/01/2024 vuelven a pagar 1€ x Trayecto
Bono Familia numerosa General	0,80 €	****20% descuento sobre la tarifa Bono Residente (0,0388€ * Km)		
Bono Familia numerosa Especial	0,50 €	****50% descuento sobre la tarifa Bono Residente (0,02425€ * Km)		
Bono Btf 10%	1,25 €	10% descuento sobre Billete Ordinario (0,0873€ * km)		
Bono Residente Canarias	0,00 €	Tarifa Plana 30 días naturales x 20 euros		0,00 € El precio del BRC se redujo del 50% quedando en 10€ en septiembre 2022 y el 01/01/2023 pasó a ser gratuito hasta 31/12/2023 Sigue la medida de la gratuidad en 2024

* tarifa ordinaria Precio =km * TarifaKilometrica (0,097)
desde 01/05/2017 Si Precio < 1,40€ entonces aplica Tarifa mínima (1,40€)

** Tarifa Bono Residente * en los trayectos superiores a los 21km se aplica el 50% de descuento sobre la tarifa ordinaria en los inferiores se aplica la tarifa mínima ordinaria (bonificada del 30%) que es de 1€.

***Tarifa Plana 1€ El usuario paga 1€ para cualquier destino, la diferencia entre el precio ordinario y lo pagado está subvencionado

****Tarifa Bono familia Numerosa Se aplica el mismo descuento del bono residente y, sobre este, se aplica el descuento del 20 o 50% según la categoría de familia numerosa

El 01/09/2022 El Gobierno abarata el 50% el transporte, el Cabildo aplica la medida al Bono Residente canario , al bono jubilado y al discapacitado y el 100% de la bonificación sobre el bono estudiante

El 01/01/2023 El Gobierno abarata el 100% el transporte, el Cabildo aplica la medida al Bono Residente canario , al bono jubilado y al discapacitado y al bono estudiante

El 01/03/2023 el Bono Residente canario sigue gratuito hasta el 31/12/2023 incluido, el bono jubilado, el discapacitado y el estudiante vuelven a pagar 1€ de tarifa plana y al bono estudiante

El 01/09/2023 El Gobierno abarata el 50% el transporte, el Cabildo aplica la medida al bono jubilado, estudiante y al discapacitado

INFORMACIÓN FINANCIERA COMPLEMENTARIA. ANEXO A) 3 - Bonificaciones en la tarifa			
TÍTULO	COLECTIVO BONIFICADO	IMPORTE	FUENTE DE FINANCIACIÓN
Bono Residente	Residentes	75.252,15 €	Cabildo Ftv.
Bono Estudiante	Estudiantes	33.905,30 €	Cabildo Ftv.
Bono 80+	Mayores de 80 años	- €	Concesionaria
Bono Social Jubilado	Jubilados	38.514,30 €	Cabildo Ftv.
Bono Social Discapacitado	Discapacitados	43.968,10 €	Cabildo Ftv.
Bono Familia numerosa General	Familia numerosa General	5.747,35 €	Cabildo Ftv.
Bono Familia numerosa Especial	Familia numerosa Especial	4.020,35 €	Cabildo Ftv.
Bono Btf 10%	Para todos	10.041,80 €	Cabildo Ftv.
Bono Residente Canarias	Residentes en Canarias	6.794.800,10 €	Gobierno Canarias
		7.006.249,45 €	

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA COMPLEMENTARIA. ANEXO A) 2.-Red de líneas			
Red de líneas	ene-2023	dic-2023	Media anual 2023
Nº de líneas	20	20	20
Km de la red de líneas	1150	1150	1150
Nº de paradas	371	371	371
Velocidad comercial	36 Km/h	36 Km/h	36 Km/h

* Líneas 20 , líneas con variantes 29
** 2.3.2.- KILOMETROS DE LA RED SERVIDA.
La distancia, en kilómetros, de cada línea que presta servicios TIADHE, es un dato obtenido de las mediciones realizadas en cada una de las rutas, midiendo la distancia desde el punto inicial donde comienza el servicio hasta el punto final donde termina el mismo (siguiendo el recorrido establecido para cada línea).
*** Paradas contadas individualmente, si una parada aparece en varias líneas, solo se cuenta una vez

*Nota: las líneas 511 y 811, nacidas como variantes de las líneas 5 y 8, a todos los efectos estadísticos se tratan como líneas independientes y es por ello que así aparecen en los distintos cuadros estadísticos del Anexo A.1

LÍNEA	Trayecto
1	1 Puerto del Rosario – Morro Jable
2	2 Puerto del Rosario – Vega de Río Palmas
3	3 Puerto del Rosario – Caleta de Fuste – Las Salinas
4	4 Pájara – Morro Jable
5	5 Costa Calma – Morro Jable
6	6 Puerto del Rosario – Corralejo
7	7 Puerto del Rosario – El Cotillo
8	8 Corralejo – El Cotillo
9	9 Pájara – Morro Jable
10	10 Puerto del Rosario – Morro Jable (por Pozo Negro)
11	11 Tuineje – La Lajita – Gran Tarajal
12	12 Gran Tarajal – Las Playitas
13	14 Puerto del Rosario – El Time
14	15 Puerto del Rosario – Triquivijate
15	16 Gran Tarajal – Puerto del Rosario
16	18 Pájara – Gran Tarajal
17	25 La Lajita – Morro Jable
18	111 Línea Morro Jable – Cofete – Punta de Jandia
19	511 Morro Jable - Esquinzo
20	811 Corralejo - Cotillo (Directo)

LÍNEA	Trayecto / Variante	Kms.
1	001 Pto. Rosario - Gran Tarajal	48
2	001 Gran tarajal - Morro Jable	56
3	001 Pto. Rosario - Morro Jable	103
4	002 Pto. Rosario - Vega Río Palma	34
5	003 Pto. Rosario - Caleta de Fuste	15
6	003 Pto. Rosario - Salinas	17
7	004 Morro Jable - La Pared	35
8	004 Pájara - Morro Jable	58
9	005 Costa Calma - Esqz. - Morro Jable	32
10	006 Corralejo - Aeropuerto	40
11	006 Los Hoteles - Corralejo	5
12	006 Puerto del Rosario - Corralejo	35
13	007 Pto. Rosario - Pque. Tecno	6
14	007 Pto. Rosario - Cotillo	45
15	008 Corralejo - Cotillo	33
16	009 Pájara -Morro Jable	79
17	010 Pto.Rosario - M. Jable (Directo)	100
18	011 Gr.Taraj- La Lajita - Pajara	68
19	012 Gran Tarajal - Las Playitas	7
20	014 Pto. Rosario - El Time	9
21	015 Pto. Rosario -Trijivijate	22
22	016 Gr. Tarajal - Pto. Rosario	61
23	018 Ajui - Pájara-Cuchillete-G.Tarajal	44
24	018 Pájara-Cuchillete-G.Tarajal	35
25	025 La Lajita-Morro Jable	33
26	025 Morro Jable - Gtan Tarajal	56
27	111 Jandia- Cofete	40
28	511 Morro Jable - Esquinzo	13
29	811 Corralejo - Cotillo (Directo)	21

1.150 ** Red Servida

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA COMPLEMENTARIA. ANEXO A) 2. - Personal

PLANTILLA	2023
Plantilla media	110,44
Nº medio de conductores perceptores	103,13
Nº medio de otro personal de carretera	-
Nº medio de personal de taller	2,77
Nº medio de personal administración y servicios	1,37
Nº medio de otro personal (*) inspector	1,58
Nº medio de otro personal (*) vigilante	1,59

JORNADAS ANUALES POR CATEGORÍAS 2023				
CATERGORÍA	JORNADAS	JORNADAS EFECTIVAS	JORNADAS DE INCAPACIDAD	% ABSENTISMO MEDIO
Conductores perceptores	1826	37652	4774	16,27%
Otro personal de carretera				
Taller	1826	1015		
Administración y servicios	1826	500		
Otro personal (*)	1826	575		
Otro personal (*)	1826	579		
TOTAL	9.130	40.321	4.774	
	Horas /Anuales	Días	Días	

* Nº medio de otro personal (especificar funciones)

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA COMPLEMENTARIA. ANEXO A) 2 - Indicadores medioambientales

Medidas específicas aplicadas para la reducción del consumo energético y la emisión de gases contaminantes	
Uso de tecnologías aplicadas para la reducción del consumo energético y la emisión de gases contaminantes	

EMISIONES DE CARBONO VEHÍCULOS 2023

OPERADOR	FLOTA (Nº TOTAL DE VEHICULOS)	VEHÍCULOS CON EMISIONES DE CARBONO INFERIOR 50GCO2E/KM/PASAJ.		VEHÍCULO CON EMISIONES DE CARBONO SUPERIOR 50GCO2E/KM/PASAJ.	
		Nº VEHICULOS	%	Nº VEHICULOS	%
TIADHE	49	49	100,00%	0	0
			0		0
			0		0
			0		0

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA COMPLEMENTARIA. ANEXO A) 2 - Indicadores de calidad								
TIPOS DE PARADAS	Nº paradas ene-2023	% paradas ene-2023	Nº paradas dic-2023	% paradas dic-2023	Nº accidentes 2023		Nº encuestas de satisfacción al usuario 2023	Nota global
Paradas con marquesinas	195	52,56%	195	52,56% *	36		1	6
Paradas con SAE	0	0	0	0				
Paradas solo con poste de parada	176	47,44%	176	47,44%				
TOTAL	371	100%	371	100%				

Son 36 siniestros por accidentes, abiertos desde 01/01/2023 a 31/12/23.

* 195 entre paradas con marquesinas, estaciones y paradas preferentes

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA COMPLEMENTARIA. ANEXO A) 2. - Flota					
FLOTA 2023			TAMAÑO DEL VEHÍCULO 2023	Nº VEHÍCULOS 2021	PLAZAS POR VEHÍCULO 2023
Flota media	49		Vehículos de 8 metros	3	20
Guaguas a principio de año	48		Vehículos de 10 metros	3	37
Guaguas a final de año	49		Vehículos de 12 metros	26	55
Altas de guaguas en el año	1		Vehículos de 13 y 15 metros	17	63/71
Bajas de guaguas en el año	0		PMR	32	20/37/55/71
Edad media de la flota	6,54				
TOTAL			TOTAL UNIDADES	49	

INFORMACIÓN FINANCIERA COMPLEMENTARIA. ANEXO A) 3 - Combustible	
Gasto total	2.043.631
Precio media litro 2024	0,96
Consumo (l/km)	0,39

INFORMACIÓN FINANCIERA COMPLEMENTARIA. ANEXO A) 3 - Cubiertas		
Nº cubiertas		Gasto
Nuevas	380	144.400,00 €
Recicladas	550	107.250,00 €
TOTAL	930	251.650,00 €

Nota: Para el calculo del consumo se traslada el dato del anexo A1: Total Km 2024 y se realiza el calculo: Tot. Litros / Tot Kilometros

2.123.469,36 Litros 2023

5.424.413,00 Km 2023

0,391465281

LITROS/GASOIL

ENERO	155.998,36
FEBRERO	145.444,02
MARZO	184.333,17
ABRIL	166.178,48
MAYO	182.085,55
JUNIO	181.599,55
JULIO	189.719,49
AGOSTO	192.564,29
SEPTIEMBRE	185.699,69
OCTUBRE	187.281,52
NOVIEMBRE	183.045,59
DICIEMBRE	169.519,65

litros consumidos 2.123.469,36

0,96 precio medio de compra

Gasto combustible	2.043.63,380
Precio medio litro	0.96

